

# 令和4年度 第1回北海道立文学館運営評価委員会

開催日時 令和4年12月16日(金)10時30分～11時45分

開催場所 北海道立文学館 地階講堂

## I 次第

- 1 主催者挨拶
- 2 議題
  - (1) 北海道立文学館の概要と運営状況について
  - (2) 令和4年度事業の実施状況について
  - (3) 令和4年度道立文学館利用者満足度調査について

## II 出席委員

(敬称略；アイウエオ順)

氏名	所属等
東谷 一彦	【学識経験者】 札幌国際大学短期大学部教授
大澤 隆義	【地域関係者】 中島公園管理事務所長(中島公園地域コミュニティ推進協議会 事務局長)
坂森 昇	【社会教育関係者】 公益財団法人北海道生涯学習協会 専務理事
渡部 浩士	【学校教育関係者】 札幌市立新川西中学校長

### ※欠席委員

辰巳奈優美	【利用者】 公益財団法人北海道文学館賛助会員(北海道俳句協会 常任委員)
-------	---

## III 委員からの意見等

### 委員)

教育普及事業の出前講座についてです。道内、多くの箇所で開催されていますが、これは教育委員会などを通して募集しているのでしょうか。

### 事務局)

はい、市町村教育委員会を通して事業を周知し、希望をあげてもらっています。希望が多く、予算にも限りがありますので、これまでの実施状況や派遣した地域などを勘案しながら片寄らないように25カ所くらいを選んで広く派遣しているところです。

### 委員)

展示会事業は基本的に有料だと思いますが、教育普及事業である負担金事業と財団自主事業は無料ですか。無料だと出前講座などは希望が多くなると大変ですね。

### 事務局)

基本的に常設展、特別展いずれも観覧料は有料ですが、芸術週間である11月1日から7日までの1週間は常設展を無料としています。教育普及事業は文学館カレッジを除き基本、無料です。

講堂で開催する事業は参加人数を制限していることから電話による事前予約を受けていますが事業によっては、特に講演会などは予約受付開始から10分、15分で定員に達することもあり、当日参加できない方のために当日の動画を編集して後日、インターネットで見られるようにしている場合もあります。

### 委員)

昨年、太宰治展があり、是非見たいと思っておりましたが、始まってまもなく休館になってしまい残念でした。

### 事務局)

太宰治展は当初44日間の予定でしたが12日間しか開催できませんでした。もともとは一昨年(令和2年)に開催予定でしたがコロナ禍で中止となり、昨年(令和3年)、開催しましたが途中で中止にせざるを得なかった状況です。

### 委員)

利用者満足度調査の結果をみますと圧倒的に65歳以上の方が多いですね。若い人を呼び込むのはなかなか難しいでしょうね。

### 事務局)

常設展の観覧料は、65歳以上を無料としているので、中島公園を散策がてら立ち寄ってくださる方も多いようです。

### 委員)

若い方がなかなか来ないとなると、出前講座のようにこちらから出かけるのも一つの方法だとは思いますが、経費もかかるので全部は難しいのでしょうか。

### 事務局)

せなけいこ展や今年の金子みすゞ展などでは絵本もあり、小さいお子さんにも来ていただいております。

### 委員)

吉本隆明展ですと、私どもの年代よりは上の世代かなと感じます。

#### 委員)

先ほどは館内をご案内いただきありがとうございます。

利用者満足度調査では、施設利用の総合的な感想として満足度が89.8パーセントであり、80パーセントの目標値に対して素晴らしいと思います。

数多くの収蔵資料があり、それらの保管や管理は大変かと思います。それだけでも大変なのにこれだけ多くの事業を行っていただいて頭の下がる想いです。

質問ですが、有料の方を入れて収益をどのくらい上げるといようなノルマはあるのでしょうか。

#### 事務局)

ノルマはないのですが、指定管理を受けるときに、指定期間5カ年でこの程度は入れて欲しいという指標はあります。

このコロナ禍もあり、その人数は半分もいくか行かないかの状態です。今年もこんな状況ですし、コロナ禍前の数値にはなかなか戻らないと思われます。

予算的にも光熱水費が値上がりしてきているので厳しくなっております。

#### 委員)

ここに来られる方はいろいろな客層だと思います、年齢層の違いではなくて目的がいろいろあり、ほんとにマニアの方がコアな色々な情報を見たくて来館される場合と、余り詳しくはないけど、この文学館に来ることによってその世界を知り、興味を持つ、導入になる方、文学、文化的な静謐さに触れたい、博物館や文学館の環境の静謐さにあこがれて来られる方、そういった色々な目的があると思います。そういったいろいろな方にふさわしい事業を企画していただけるといいかなと思います。

#### 事務局)

展示だけでなく、喫茶コーナーを目的に来館される方も多いです。静かな環境で本や資料を読んだりして利用されている方もおります。今年はインターネットのWebサイトでデートコースにも良いと紹介してもらったところです。

#### 委員)

閲覧室にはいろいろ資料があると再確認させていただきました。知らない人も多いと思うので閲覧の利用が伸びるとなお良い。大学生や研究したい方には貴重な資料があると思います。

#### 事務局)

時々、郷土研究されている方が資料を閲覧されており、もう少し宣伝できればと思います。