

# 北海道立文学館ソーシャルメディア運用ポリシー

## 1. 運営

北海道立文学館に係わる「Facebook」「Twitter」などソーシャルメディアサービス（以下、当館ソーシャルメディア）の運営は、北海道立文学館の指定管理者である公益財団法人北海道文学館が行います。

当館ソーシャルメディアでは、北海道立文学館で開催される北海道ゆかりの文学者やその作品、文学資料に基づいて実施される特別展・常設展・関連イベントなど、さまざまな事業情報を発信します。

## 2. 個人情報の取り扱いについて

当館ソーシャルメディアで取得した個人情報については、「北海道公式ウェブサイト」の「個人情報の取り扱いについて」(<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/chui/kojinjoho.htm>) に準じて取り扱います。

## 3. Twitter のアカウント

アカウント名は「ほくぶん @bungaku2018 」とします。

## 4. コメントへの返信

皆さまからいただいたコメントに返信する場合がありますが、すべてのコメントに返信するものではありません。

北海道立文学館へのご意見、お問い合わせについては、「北海道立文学館ホームページ」(<http://www.h-bungaku.or.jp/>) の「お問い合わせ」(<http://www.h-bungaku.or.jp/guide/contact.html>) からお寄せください。

## 5. Twitter のフォローについて

他のユーザーのアカウントについて、フォローを行う場合があります。ただし、禁止事項に該当すると判断した場合はフォローを行わない、またはフォローを解除することがあります。

## 6. 禁止事項

当館ソーシャルメディアをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。

投稿内容が次に挙げる事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の全部を削除する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 公序良俗に反する内容
- ・ 違法、または反社会的な内容
- ・ 犯罪的行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- ・ 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれに類似する内容
- ・ 当館、もしくは他の第三者を誹謗、中傷し、名誉もしくは信用を傷つける内容
- ・ 個人情報を掲載するなど、プライバシーを侵害する内容
- ・ 著作権・商標権などの第三者の権利を侵害する内容
- ・ 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- ・ 他者になりすます行為や虚偽、詐称を含む内容

- ・北海道立文学館が運用するソーシャルメディアの趣旨に関係のない内容
- ・その他、北海道立文学館が不適切と判断した内容

## 7. 免責事項

当館ソーシャルメディアへの投稿は細心の注意を払って行っておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。当館ソーシャルメディア情報に起因して、利用者その他第三者に損害が発生したとしても、当館は一切責任を負いません。

利用者は、当館ソーシャルメディアの利用に関連して他の利用者及び第三者に損害を与え、または紛争を生じた場合には、自己の責任で損害を賠償し、紛争を解決するものとします。

当館ソーシャルメディアの内容は、予告なく変更することがあります。

北海道立文学館は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用の中止をする場合があります。

## 附 則

この運営ポリシーは2018年5月9日に発効します。

2018年5月9日  
北海道立文学館